

1. SÖZLEŞMEDE KULLANILAN TERİMLER

1.1. Bu Sözleşmede terimler aşağıdaki anlamlara sahiptir:

- **Genel Sözleşme** – "CITY-PANDA" işletmesi (bundan böyle "Operatör" olarak anılacaktır) tarafından yapılan devlet piyangolarına, internet aracılığıyla %100 yabancı yatırımla katılımı kapsayan ve Genel Teklifte belirtilen şartlar doğrultusunda yapılan sözleşmedir. Bu sözleşme (bundan böyle "Sözleşme" olarak anılacaktır), kabul edildiği andan itibaren tüm oyuncular için aynıdır.
- **Oyuncu** – 18 yaşına ulaşmış, tam sivil ehliyete sahip ve Türkiye’de ikamet eden, sitede kayıtlı olan ve Sözleşme şartlarına uygun hareket eden gerçek kişidir.
- **Genel Teklif (Teklif)** – Operatör tarafından web sitesinde yayınlanan, devlet piyangolarına katılmak isteyen sınırsız sayıda bireye yönelik bir teklif olup, Sözleşmenin şartlarını içeren ve kabul edilmesini gerektiren bir öneridir.
- **Kabul (Onay)** – Oyuncunun, Genel Teklifte belirtilen tüm koşulları tam ve koşulsuz olarak kabul etmesidir.
- **Bahis** – Oyuncunun, piyango çekilişine veya kişisel kura çekimine tek seferlik katılım için yaptığı nakitsiz ödemedir.
- **Bakiye** – Oyuncunun devlet piyangolarında bahis oynamak amacıyla yatırdığı ve kullanabileceği fon miktarını gösteren hesaptaki para tutarıdır.
- **Ajan** – Operatör adına oyunculardan bahis kabul eden, kazanç ödemelerini gerçekleştiren ve piyango ile ilgili diğer işlemleri yürüten kişidir.
- **Web Sitesi** – Operatör tarafından internet aracılığıyla bahis kabul etmek, oyunculara piyango koşulları, ödüller ve çekiliş sonuçları hakkında bilgi vermek amacıyla kullanılan donanım ve yazılım sistemlerinin bütünüdür. Operatörün resmi web sitesi: www.city-panda.com.
- **Hizmetler** – Oyuncunun web sitesinde yer alan kişisel hesabını kullanmasını ve Operatör tarafından düzenlenen devlet piyangolarına katılmasını sağlayan araçlardır.
- **Kayıt İşlemi** – Oyuncunun, Operatörün "CITY-PANDA" bilgi sisteminde hesap oluşturmasını sağlayan, oyuncunun kimliğini doğrulamasına, kişisel hesabına erişmesine ve piyangolara katılmasına olanak tanıyan süreçtir.
- **Piyango Koşulları** – Türkiye devlet piyangolarına ilişkin mevzuata uygun olarak Operatör tarafından onaylanan ve web sitesinde yayımlanan, piyangoların nasıl yürütüleceğini düzenleyen kurallardır.
- **Piyango** – Operatör tarafından düzenlenen veya yönetilen, internet üzerinden katılım sağlanabilen ve Türkiye Cumhuriyeti "Devlet Piyangoları Kanunu" uyarınca oyuncular arasında ödül fonunun çekiliş yoluyla dağıtıldığı büyük bir oyundur.
- **Oyuncu Hesabı** – Oyuncunun web sitesinde oluşturduğu, kişisel bakiyesi, kişisel bilgileri, bahis geçmişi ve bahis sonuçlarını gösteren kişisel sayfasıdır. Oyuncunun kendi adına piyango kazançlarını almasına olanak tanır.

1.2. Sözleşmede kullanılan diğer terimler, Türkiye’de yürürlükte olan mevzuata uygun olarak yorumlanacaktır.

2. SÖZLEŞMENİN İMZALANMASI

1.1. Sözleşme, oyuncunun sitede sözleşme şartlarını (kamuya açık teklif) kabul etmesi, ayrıca piyango biletinin veya başka bir bahsin ücretini ödemesiyle imzalanmış sayılır. Oyuncunun ek bir imza atmasına gerek yoktur. Aynı zamanda, operatör tarafından düzenlenen devlet piyangolarına fiili katılım sağlandığında da sözleşme kabul edilmiş sayılır.

1.2. Oyuncu, sözleşmenin imzalanmasından itibaren sözleşme şartlarına uymayı taahhüt eder.

1.3. Oyuncu, sözleşme şartlarını, katıldığı piyango çekilişinin kurallarını ve operatör tarafından sözleşme veya piyango kurallarında yapılan tüm değişiklikleri öğrenme sorumluluğunu tamamen üstlenir.

1.4. Operatör, sözleşme şartlarında tek taraflı değişiklik yapma hakkına sahiptir ve bu değişiklikleri web sitesinde duyurarak oyuncuyu bilgilendirir. Değişiklikler, web sitesinde yayınlandıkları andan itibaren yürürlüğe girer.

1.5. Sözleşme şartlarındaki değişikliklerin yayınlanmasından sonra hizmetlerin kullanılmaya devam edilmesi, oyuncunun yeni şartları kabul ettiği ve bunlara uygun hareket edeceği anlamına gelir.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

2.1. Sözleşme kapsamında operatör, oyuncuya devlet piyangolarına veya kişisel çekilişlere belirlenen koşullara uygun olarak bahis yapma imkânı sunar. Oyuncular, web sitesi, dağıtım noktaları ve self-servis terminalleri aracılığıyla bahis oynayabilirler.

2.2. Operatör, internet üzerinden veya fiziksel posta noktalarında düzenlenen piyango çekilişlerinin formatını bağımsız olarak belirler. Oyunculara bildirimde bulunarak piyango çekilişlerini sonlandırma hakkına sahiptir.

2.3. Operatör adına hareket eden ajan, kendisine verilen görevleri yerine getirmek ve ilgili sözleşmeler kapsamında sahip olduğu hakları uygulamakla yetkilidir.

2.4. Web sitesi aracılığıyla çevrim içi ödeme yapılması, bu sözleşme hükümlerine ve operatörün web sitesinin kullanım kurallarına tabidir.

2.5. Piyango ve kişisel çekilişlerin düzenlenmesi, Türkiye’de yürürlükte olan mevzuata ve devlet piyangolarının yürütme şartlarına uygun olarak gerçekleştirilir.

2.6. Piyango, Türkiye'nin "Devlet Piyangoları Hakkında" yasasına uygun olarak eşitlik ve rastgelelik ilkeleri temelinde düzenlenir.

2.7. Oyuncunun kişisel hesabına erişimi ve çekilişlere katılımı, operatörün web sitesinde kaydolduktan sonra mümkün olur.

2.8. Oyuncu, yalnızca 18 yaşını doldurmuş ve Türkiye'de ikamet eden bir gerçek kişi olabilir.

2.9. Operatörün web sitesine kayıt olmak için oyuncu, operatörün bilgi sistemi sunucusunda kayıt formunu doldurmalıdır.

2.10. Piyangoya katılarak oyuncu, bahis için kullanılan fonların kaybedilme riskinin farkında olduğunu ve bu riski kabul ettiğini beyan eder.

3. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1. Operatörün Hakları:

3.1.1. Devlet piyangolarını düzenlemek.

3.1.2. Devlet piyangolarının koşullarını geliştirmek ve değiştirmek.

3.1.3. Oyuncuya, operatörün www.city-panda.com web sitesindeki kişisel hesabına erişim sağlamak.

3.1.4. Oyuncunun yanlış bilgi vermesi, özellikle 18 yaşından küçük olması durumunda, devlet piyangolarına katılma hakkını kısıtlama yetkisine sahiptir (bu, oyuncunun web sitesindeki hesabının engellenmesini de içerebilir). **3.1.5.** Oyuncuya kazançlarını ödemek.

1.1..1. Oyuncunun kişisel verilerinin toplanması ve işlenmesi;

1.1..2. Sorumlu oyunun gereksinimlerini ve kurallarını girin;

1.1..3. Oyuncunun kazancı elde etmek için yasal olarak gerekli belgeleri sağlamasını istemek;

1.1..4.

Eğer oyuncu, bileti dikkatsizce sakladığı için elektronik sistemde bilgi bulamıyor ve numarasını okuyamıyorsa, kazancını alma hakkını kaybeder.

1.2. Operatörün Yükümlülükleri:

- 1.2.1. Geçerli yasaların, piyango faaliyetlerini düzenleyen hükümlerine uyulması.
- 1.2.2. Oyuncuya kazancının zamanında ve tam olarak ödenmesi.
- 1.2.3. Oyuncuya kazancının ödenmesinde vergi aracı olarak hareket edilmesi ve Vergi Kanunu'na uygun olarak vergilerin ödenmesi.
- 1.2.4. Çekilişe katılım ödemeleri ve kazanç ödemeleri ile ilgili finansal izleme yapılması.
- 1.2.5. Oyuncuya oyun kuralları, piyango çekiliş sonuçları hakkında tam, gerekli, doğru ve zamanında bilgi sağlanması, piyango faaliyetleri için lisans şartları ve diğer düzenleyici yasalarla uyumlu olarak.

1.3. Oyuncunun Hakları:

- 1.3.1. Devlet operatörü tarafından düzenlenen piyangoya katılma hakkı.
- 1.3.2. Devlet piyangolarına katılmak için operatörün sitesine kaydolma hakkı.
- 1.3.3. Devlet piyangolarında bahisleri nakit veya nakitsiz ödeme yöntemiyle ödeme hakkı.
- 1.3.4. Devlet piyangolarından kazanç alma hakkı, vergiler düşüldükten sonra.
- 1.3.5. Operatöre başvuru gönderme hakkı.

1.4. Oyuncunun Yükümlülükleri:

- 1.4.1. Devlet piyangolarına katılımın tam olarak ödenmesi.
- 1.4.2. Doğru kişisel bilgiler ve bunları doğrulayan belgelerin sağlanması (pasaport, vergi kimlik numarası).
- 1.4.3. Devlet piyangolarına katılım, yalnızca 18 yaşını doldurduktan sonra mümkündür.
- 1.4.4. Operatörün devlet piyangolarının koşullarıyla tanışılması ve bunlara uyulması.
- 1.4.5. Biletin bozulmadan saklanması, operatörün kontrol edebilmesi için.
- 1.4.6. Operatör tarafından belirlenen sorumlu oyun gerekliliklerine uyulması.

İzlemesi

- 2.1. Oyuncu, devlet piyangosundaki bahisler için kullandığı paranın suçlu faaliyetlerden elde edilmediğini onaylar.
- 2.2. Oyuncuya kazanç ödemesi, operatör tarafından belirlenen kurallar ve Türkiye'deki geçerli yasalarla uyumlu olarak finansal izlemeye tabidir.
- 2.3. Operatör, istediği herhangi bir zamanda oyuncudan kimlik doğrulaması talep etme hakkına sahiptir.
- 2.4. Kimlik doğrulaması, aşağıdaki bilgilerin ve/veya doğrulayıcı belgelerin sağlanmasını içerir (kimlik bilgileri dahil):
 - Oyuncunun kişisel bilgileri (soyadı, adı, baba adı, doğum tarihi, cinsiyet vb.).
 - Pasaport bilgileri (seri numarası, numara, düzenleyen kurum, düzenleme tarihi, vatandaşlık, kimlik numarası).
 - İkamet adresi (ülke, şehir, posta kodu, cadde, bina numarası, daire numarası vb.).

2.5. Bilgi ve belgeler, oyuncunun Kişisel Hesabı üzerinden veya operatörün temsilcilerine çevrimiçi olarak sağlanır.

2.6. Gerekli tüm bilgilerin ve belgelerin sağlanmasına kadar oyuncunun hesabı geçici olarak engellenebilir. Bu durumda, oyuncunun kişisel hesabındaki fonlar bahisler için, kazanç alımı veya para çekme işlemleri için kullanılamaz.

2.7. Kimlik doğrulaması, oyuncunun verilerini daha önce sağlanan bilgilerle karşılaştırarak doğrulamayı ifade eder. Kimlik doğrulama koşulları, Türkiye'nin geçerli yasaları ve devlet piyangosu koşullarıyla düzenlenir.

3. Kazanç Ödemeleri

3.1. Bahis yapan (bilet satın alan) oyuncu, kazancın bu sözleşme koşulları ve ilgili devlet piyangosu kuralları çerçevesinde ödeneceğini kabul eder.

3.2. 99.999,00 TL'ye kadar olan kazançlar, operatörün sitesinden satın alınan biletler için oyuncunun bakiyesine yatırılır ("Kazançlar"), Türkiye Vergi Kanunu'na göre vergi yükümlülükleri dikkate alınarak.

3.3. 99.999,00 TL'ye kadar olan kazançlar, satış noktalarından veya self-servis terminallerinden alınan biletler için, operatörün ofislerindeki kasiyerler veya operatörler tarafından ödenir (Türkiye vergi yasalarına göre).

3.4. 100.000 TL ve üzeri kazançlar, ilgili devlet piyangosu koşullarına göre ödenir. Bu kategoride kazancı almak için oyuncu, Türkiye yasalarına uygun olarak kimlik doğrulama ve doğrulama sürecini geçmelidir.

3.5. Piyango kazançları, Türkiye'nin geçerli yasalarına göre vergilendirilir.

3.6. Oyuncunun kişisel hesabından para çekebilmesi için, operatörün sitesinde otomatik doğrulamayı geçmesi gerekmektedir.

4. Tarafların Sorumluluğu

4.1. Operatör, oyuncunun devlet piyangolarına katılmasından kaynaklanan herhangi bir kayıp için sorumlu değildir.

4.2. Operatör, oyuncunun hesap bilgileri üçüncü şahıslar tarafından elde edilmesi nedeniyle oluşan zarardan sorumlu değildir.

4.3. Oyuncu, hesap bilgilerini operatörün bilgi sisteminin dışında korumaktan sorumludur. 4.4. Oyuncu, kazanç biletini kazancını alana kadar saklamak zorundadır ve kaybolması riskini üstlenir.

4.5. Oyuncu, hesabının izinsiz kullanılması ve/veya kullanıcı adı veya şifresinin gizliliğinin ihlal edilmesi durumunda operatöre derhal bildirimde bulunmak zorundadır.

5. Sözleşmenin Geçerliliği, Değiştirilmesi ve Sona Ermesi

5.1. Sözleşme, oyuncu tarafından koşulların kabul edilmesiyle yürürlüğe girer ve operatör tarafından ilgili değişiklikler yapılabildiği kadar süresiz olarak geçerlidir.

5.2. Operatör, sözleşme koşullarını tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir.

Değişiklikler, operatörün sitesinde yayımlandığı andan itibaren veya yayımlandığı tarihten itibaren 10 takvim günü sonra geçerli olur, aksi belirtilmedikçe.

6. Değişiklikler yürürlüğe girdikten sonra operatörün sitesini kullanmak veya operatörün sitesinde yetkilendirmek, oyuncunun bu tür değişiklikleri kabul ettiği anlamına gelir.

Oyuncu sözleşmede yapılan değişiklikleri bilmediği sürece, oyuncu bu sözleşmede öngörülen yükümlülüklerden kendisine yapılan değişiklikler dikkate alınarak muaf tutulmaz.

7. 5.2. Sözleşme, operatörün inisiyatifiyle herhangi bir zamanda feshedilebilir.

8. 5.3. Oyuncu, bu Sözleşmeyi feshetme tarihinden 20 gün önce operatöre bir mektup göndererek operatöre bildirerek bu Sözleşmeyi feshedebilir.

9. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ 6.1. Operatör, sözleşmenin imzalanması, kayıt/tanımlama, mesajların yayınlanması, elektronik tekliflere/kapalı fiyat tekliflerine katılım için başvuruda bulunulması

ve açık artırmaya katılım sırasında oyuncudan alınan verilerin ve bilgilerin mahremiyetini, yönetmelik ve bu Sözleşmenin öngördüğü şekilde korur. 10. 6.2. Operatör, bu Sözleşmenin uygulanması ve sonuçlarıyla ilgili amaçlar için oyuncunun (yetkili temsilcisi) kişisel verileriyle ilgili herhangi bir bilginin otomatik olarak depolanması ve işlenmesi de dahil olmak üzere, bu Sözleşmenin uygulanması veya yerine getirilmemesi, elektronik ticarete katılımı ve Türkiye Cumhuriyeti yasalarının öngördüğü durumlarda, oyuncunun (yetkili temsilcisi) kişisel verileriyle ilgili bilgilerin depolanması ve işlenmesi de dahil olmak üzere, depolama ve işleme konusunda koşulsuz olarak rıza gösterme hakkına sahiptir.

11. 6.3. Taraflar, bu sözleşmenin imzalanmasıyla bağlantılı olarak taraflara bilinen kişisel verilerin tarafların kişisel veri tabanına dahil edilebileceği konusunda anlaştılar.
12. 6.4. Bu Sözleşmeyi imzalayarak taraflar, sözleşmenin imzalanması, değiştirilmesi veya feshedilmesi, idari-hukuki ve vergi ilişkilerinin gerçekleşmesini, muhasebe ve istatistik alanındaki ilişkilerin uygulanmasını sağlamak ve diğer hakların Türkiye yasalarına uygun olarak dağıtılması da dahil olmak üzere yasaların öngördüğü diğer ilişkilerin uygulanmasını sağlamak amacıyla kişisel verilerin işlenmesine onay verir (izin verir). Bu tür verilerin elektronik sitede dağıtılması ve/veya yayınlanması).
13. 6.5. Mon verilerinin işlenmesine ilişkin onay, kişisel verilerin saklama ve işleme süresinin sınırlaması olmaksızın verilir.
14. 6.6. Kişisel verilerin üçüncü taraflara aktarılması yalnızca Türkiye yasalarının öngördüğü durumlarda ve diğer tüm durumlarda yalnızca tarafların mutabakatıyla gerçekleştirilir.
15. SORUMLU OYUN 7.1. Bu Sözleşmenin şartlarına tabi olarak, oyuncu sorumlu oyunun koşullarına uymayı taahhüt eder.
16. 7.2. Tüm oyuncular için kredi oynamama kuralı belirlenir, oyuncu bahis oynamak için oyuncunun bakiyeye yatırdığı veya kazandığı tutardan daha büyük bir tutarı kullanamaz.
17. 7.3. Operatörün devlet piyangolarına katılan oyuncu: ▪ Oyuncu 18 yaşından küçükse devlet piyangolarına katılmamak. ▪ Piyangoya katılmayı eğlence olarak düşünün, para kazanmanın bir yolu olarak değil. ▪ Oyuncunun olumsuz sonuçlara yol açmadan oyuna harcayabileceği maksimum para miktarını kendiniz belirleyin ve bu kurala uyun. ▪ Piyangoya katılmak için harcadığınız parayı geri ödemeye çalışmayın. ▪ Kendiniz için oyun süresi sınırlarını belirleyin ve onlara bağlı kalın. ▪ Devlet piyango oyunlarında düzenli olarak mola verin. ▪ Alkollü, narkotik veya zehirli zehirlenme durumunda veya uyuşturucuya maruz kaldıklarında oynamayın.
18. 7.4. Oyuncunun oyun bağımlılığı belirtileri (ludomani) tespit etmesi durumunda, oyuncu bağımsız olarak oyun bağımlılığıyla mücadele için bir sağlık kurumuna veya kuruluşa başvurmayı taahhüt eder. Yani +905104575156 numaralı telefondan
19. SON HÜKÜMLER 8.1. Bu Sözleşmenin bir veya daha fazla hükmünün yürürlüğe giren mahkeme kararına uygun olarak öngörülen şekilde geçersiz kılınması durumunda, bu sözleşmenin diğer hükümleri yürürlükte kalır ve taraflar yükümlülüklerini sözleşmenin imzalanması veya değiştirilmesi sırasında tarafların niyetlerine en uygun şekilde yerine getirmeye devam ederler.
20. 8.2. Bu sözleşme kapsamındaki tarafların tüm anlaşmazlıkları, zorunlu duruşma öncesi (talep edilen) düzeni kullanarak yazışmalar ve müzakereler yoluyla çözülmeye tabidir. Taraflar arasında müzakere yoluyla, diğer tarafın yazılı suçunun alınmasından itibaren altmış (60) takvim günü içinde anlaşmaya varılamaması durumunda, anlaşmazlığı, ilgili herhangi bir tarafça, operatörün tescil edildiği yerde (davanın başka herhangi bir mahkemeye yargı yetkisi olmaksızın) usul ve maddi hukuka uygun olarak mahkemeye sunulabilir. Türkiye.
21. Adres merkez ofisi "CITY-PANDA": Kışla, Anafartalar Cd. No: 8A, 07040 Muratpaşa/Antalya, Turkey Telefon için iletişim: +90 5494557476 E-posta: support@CITY-PANDA.com