

GİZLİLİK POLİTİKASI

1. Kullanılan Terimler

- 1.1. **"CITY-PANDA"** devlet piyangosu operatörünün web siteleri, resmi web siteleri (www.city-panda.com).
- 1.2. **Kişisel Verilerin Sahibi:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını, içeriklerini ve işleme prosedürlerini belirleyen %100 yabancı sermayeli **"CITY-PANDA"** (kimlik kodu 30674297, hukuki adres: Kışla, Anafartalar Cd. No:8A, 07040 Muratpaşa/Antalya, Türkiye).
- 1.3. **Oyuncu:** 18 yaşını doldurmamış birey, devlet piyangosu koşullarına göre ödül çekilişine katılmak ve **"CITY-PANDA"** web sitelerini kullanmak için kendi takdirine bağlı olarak katılabilir.
- 1.4. **Kişisel Verilerin Kişiselleştirilmesi:** Bir kişinin doğrudan veya dolaylı olarak tanımlanmasını sağlayan bilgilerin edinilmesi sürecidir.
- 1.5. **Elektronik Bahis Sistemi:** Piyango bahislerinin kaydedilmesi ve saklanması, ödül ödemeleri, piyango bilgileri ve diğer ilgili işlemler için kullanılan yazılım ve teknik komplekstir (web uygulaması, mobil uygulama vb.).
- 1.6. **Piyango:** **"CITY-PANDA"** tarafından düzenlenen ve ödüllerin rastgele çekilişle verildiği büyük bir oyundur, internet üzerinden katılım mümkündür.
- 1.7. **Kişisel Verilerin İşlenmesi:** Kişisel verilerle yapılan herhangi bir işlem olup, bunların toplanması, kaydedilmesi, saklanması, değiştirilmesi, kullanılması, dağıtılması, aktarılması, kişiselleştirilmesi ve imha edilmesi gibi işlemleri kapsar.
- 1.8. **Devlet Piyangosu Operatörü:** Türkiye'deki devlet piyangosu kanununa göre devlet piyangosu düzenleme lisansına sahip, %100 yabancı sermayeli bir tüzel kişiliktir.
- 1.9. **Kişisel Veriler:** Bir kişinin (oyuncu) kimliğini doğrudan veya dolaylı olarak tanımlayan bilgi veya veri kümesidir.
- 1.10. **Ödül (Kazanç):** Türkiye Milli Piyango kurallarına göre yapılan devlet piyangosunda oyuncunun kazandığı parayı ifade eder.
- 1.11. **Bahis:** Oyuncunun devlet piyango bileti çekilişine nakitsiz katılımını ifade eder.
- 1.12. **Piyango Koşulları:** **"CITY-PANDA"** operatörü tarafından düzenlenen ve medya aracılığıyla ve operatörün web sitelerinde yayımlanan piyango kurallarını ve prosedürlerini içerir.

2. Gizlilik Politikasının Temel İlkeleri

- 2.1. Bu gizlilik politikası, oyunculardan toplanan kişisel verilerin işlenmesi ve korunmasına dair genel gereksinimleri belirler.
- 2.2. Operatör, oyunculardan toplanan kişisel verilerin sahibidir.
- 2.3. Operatör, kişisel verilerin yöneticisidir.
- 2.4. Bu politikanın şartlarına aşına olma ve kabul etme, web sitesine kayıt olmak için zorunludur. Operatörün web sitelerini kullanarak, oyuncu politikayı okuduğunu ve kabul ettiğini onaylar.
- 2.5. Oyuncunun kişisel verilerinin işlenmesine onay vermesi, web sitesine kayıt olarak veya ilgili uygulamayı indirerek yapılır.

- 2.6. Bu politikanın şartlarını kabul etmeyen kişiler, operatörün web sitelerini kullanma hakkına sahip değildir.
- 2.7. Oyuncuların kişisel verileri üç yıl süreyle saklanabilir.
- 2.8. Operatör, kişisel verilerin korunmasına dair Türkiye'nin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak, oyunculardan önceden bildirim almadan, bu politikanın şartlarını tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir. Değişiklikler, web sitesinde yayımlandığı andan itibaren geçerli olacaktır.
- 2.9. Operatörün web sitelerini kullanırken, oyunculara web sitesinin logoları ve markalarını kullanma veya fikri mülkiyet hakkı verilmez.
- 2.10. Operatör, verilerin yetkisiz erişim, değişiklik, ifşa veya imhadan korunması için gerekli tüm önlemleri alır.
-

3. Kişisel Verilerin Toplanması ve Kullanımı

3.1. Operatör, oyunculardan aşağıdaki verileri toplar:

3.1.1. Kayıt ve/veya ödeme sırasında toplanan bilgiler:

- Oyuncunun adı ve soyadı
- Doğum tarihi
- Ülke
- Pasaport numarası ve seri numarası, diğer pasaport bilgileri
- Vergi mükellefi hesap numarası
- Telefon numarası
- E-posta adresi
- Fotoğraf
- Ödeme kartı detayları

3.1.2. Oyuncunun operatör web sitelerini kullanırken toplanan bilgiler:

🕒 Çerez dosyaları

- Oyuncunun IP adresi 🕒 Oyuncunun katıldığı piyangolar
- Oyuncunun bahisleri • Oyuncu Ödülleri (Kazançlar)

1.2. Operatör, oyuncudan toplanan verileri birleştirerek, oyuncu bilgilerini doğrulamak, yaşını teyit etmek ve devlet piyangolarının şartlarına ve Türk mevzuatına uygunluğunu kontrol etmek amacıyla analiz edebilir.

1.3. Operatör, oyuncunun kişisel bilgilerini, oyuncu adına devlet piyangosuna katılım sağlamak ve kazançları (eğer oyuncu kazanırsa) almayı sağlamak amacıyla kişisel hesap oluşturmak ve yönetmek için toplar.

1.4. Operatör, oyuncu ile iletişim kurarak piyangolara katılım veya mevcut iletişim kanallarını kullanarak ticari iletişimi gerçekleştirmek için oyuncu hakkında bilgi toplar; bu, operatörün faaliyetleri hakkında oyuncuyu bilgilendirmeyi de içerir.

- 1.5. Operatör tarafından işlenen tüm veriler, oyuncunun kişisel verilerine yetkisiz erişimi de içeren, rastgele kayıplar, imha veya yasa dışı faaliyetleri önlemek için özel organizasyonel ve teknik önlemlerle korunur.
- 1.6. Oyuncunun kişisel verileri, devlet piyangoları dağıtıcıları ve operatörün iş ortakları ile, piyango organizasyonlarında kaliteli hizmet sağlanması, bahislerin işlenmesi ve kazanç ödemelerinin yapılması için paylaşılabilir.
- 1.7. Operatörün her bir çalışanı, yalnızca görevlerini yerine getirebilmek için gerekli olan kişisel verilere erişim hakkına sahiptir.
- 1.8. Kişisel verilerin imhası, verilerin daha sonra güncellenmesini imkansız hale getirecek şekilde yapılır.
- 1.9. Web sitelerinin çalışmasında, güvenlik işlevlerini ve işlevselliğini destekleyen çerezler (cookies) kullanılmaktadır. Çerezler, oyuncuların cihazlarında web sitesinin gizlilik ihlallerini ve kullanım koşullarını izlemeye olanak tanır.

2. Oyuncuların Hakları

- 2.1. Oyuncunun kişisel verilere ilişkin mülkiyet dışı hakları devredilemez ve dokunulmazdır. Türk "Kişisel Verilerin Korunması" kanununa göre:

Oyuncu, kişisel verilerinin toplandığı kaynakları, verilerin bulunduğu yerleri, işleme amaçlarını ve verileri yöneten kişinin yerini veya ikametgahını öğrenme hakkına sahiptir; bu, kanunda öngörülen durumlar dışında bu bilgilere erişim sağlanmasını ifade eder.

Oyuncu, kişisel verilerinin üçüncü kişilere nasıl aktarıldığı hakkında bilgi alma hakkına sahiptir.

Oyuncu, kişisel verilerine erişim hakkına sahiptir.

Talebin yapılmasından itibaren 30 takvim günü içinde (kanunda öngörülen durumlar dışında) oyuncu, kişisel verilerinin işlenmesi ve bu verilerin içeriği hakkında yanıt alabilir.

Oyuncu, kişisel verilerinin yasa dışı veya hatalı işlendiğini düşündüğü takdirde, bu verilerin değiştirilmesi veya silinmesi için gerekçeli bir talep oluşturma hakkına sahiptir.

Oyuncu, kişisel verilerini yasa dışı işlenmeye, rastgele kayıplara, imhaya, saklanmaya, geç iletiminin yapılmasına karşı koruma hakkına sahiptir ve verilerinin, onurunu ve iş itibarını zedeleyecek şekilde yanlış veya aşağılayıcı şekilde yayınlanmasına karşı korunur.

Oyuncu, kişisel verilerinin kanuna aykırı bir şekilde işlendiği durumlarda Türkiye İnsan Hakları Komisyonu'na veya mahkemeye şikayette bulunma hakkına sahiptir.

Oyuncu, kişisel verilerinin işlenmesinin sınırlanması konusunda onay verme hakkına sahiptir.

Oyuncu, kişisel verilerinin işlenmesi için onayını geri çekme hakkına sahiptir.

Oyuncu, kişisel verilerinin otomatik işlenmesi mekanizmasını öğrenme hakkına sahiptir.

Oyuncu, hukuki sonuçları olan otomatik kararlar karşısında korunmalıdır.

2.2. Kişisel veriler yalnızca veri sahibinin onayıyla işleniyorsa, oyuncu, kişisel verilerinin işlenmesine dair onayını gerekçe göstermeksizin geri çekme hakkına sahiptir. Sözleşme feshedildikten sonra, operatör kişisel verileri işlemeyi durdurmalı ve oyuncunun web sitelerine erişimini sınırlamalıdır.

2.3. Kişisel verilerin işlenmesine dair onayın geri alınması, oyuncunun soyadı, adı, ikametgah yeri ve iletişim yolları (telefon numarası ve e-posta adresi) ile yazılı olarak operatöre yapılmalıdır.

2.4. Talepler şu adrese gönderilmelidir: Kışla, Anafartalar Cd. No:8A, 07040 Muratpaşa/Antalya, Türkiye veya e-posta yoluyla: support@CITY-PANDA.com.

2.5. Operatör, oyuncuya, operatörün faaliyetleri hakkında bilgilendiren e-posta ve diğer iletişim kanalları yoluyla mesaj ve bildirim almaktan vazgeçme imkanı sunar.

3. Bilgiye Erişim İzni Verilmesi

- 3.1. Operatör, kişisel verileri, kanunla veya bu Politika ile öngörülen durumlar dışında üçüncü şahıslara vermez.
- 3.2. Oyuncu, kişisel verilerinin bahislerin işlenmesi, kazançların ödenmesi ve diğer ilgili hizmetlerin sağlanması için operatörlere ve dağıtıcılara aktarılmasına onay verir.
- 3.3. Kişisel veriler, politika ve diğer yasal gerekliliklerin yerine getirilmesi çerçevesinde operatörler tarafından başka kişilere aktarılabilir.
- 3.4. Kişisel verilerin korunması sağlanır.
- 3.5. Oyuncunun onayı olmaksızın kişisel verilerin aktarılması yalnızca Türk yasalarında öngörülen durumlarda, ulusal güvenlik, ekonomik refah ve insan hakları çıkarları doğrultusunda yapılabilir; bu, mahkeme kararı veya yetkili devlet organlarının talebiyle de gerçekteşebilir.
- 3.6. Operatör, anonimleştirilmiş verileri üçüncü kişilere aktarabilme hakkını saklı tutar.

Eğer gizlilik politikasıyla ilgili sorularınız varsa, operatörle "CITY-PANDA" web sitesi üzerinden veya e-posta yoluyla iletişime geçebilirsiniz: support@CITY-PANDA.com.